

## 道の駅来場者アンケート調査結果(平成 28 年 10～12 月実施分)

平成 29 年 2 月  
鹿部商工会

### 1. 調査の概要

* 調査期間	平成 28 年 10～12 月
* 調査対象	道の駅への来場者
* 有効集計数	106 枚

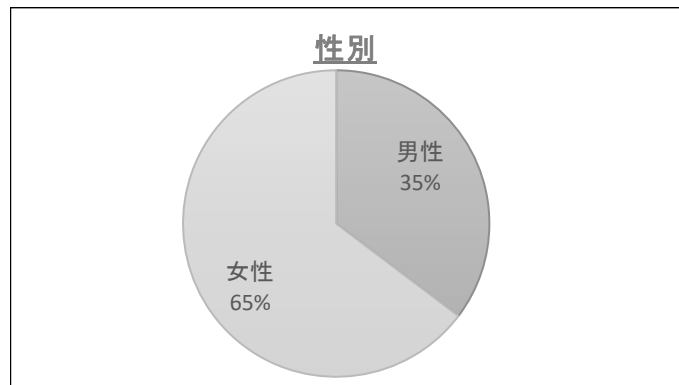
### 2. 調査結果

#### (1) 回答者属性

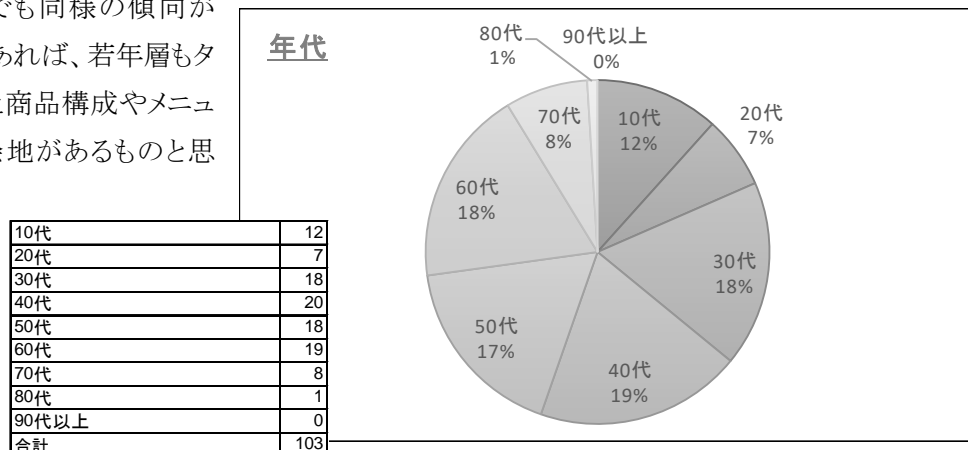
性別は女性が 3 分の 2 を占めたが、アンケート用紙で回答した割合であり、必ずしも来場者の性別の構成比とは一致しない。

年代については 30 代、40 代、50 代、60 代がそれぞれ 20%前後であったが、20 代が 7%と他の年代より極端に少ない。

若年層ほどアンケートへの回答という行為に煩わしさを感じている可能性があるが、そもそも来場者の構成比でも同様の傾向が見られるのであれば、若年層もターゲットにした商品構成やメニューも検討の余地があるものと思われる。



男性	30
女性	55
合計	85

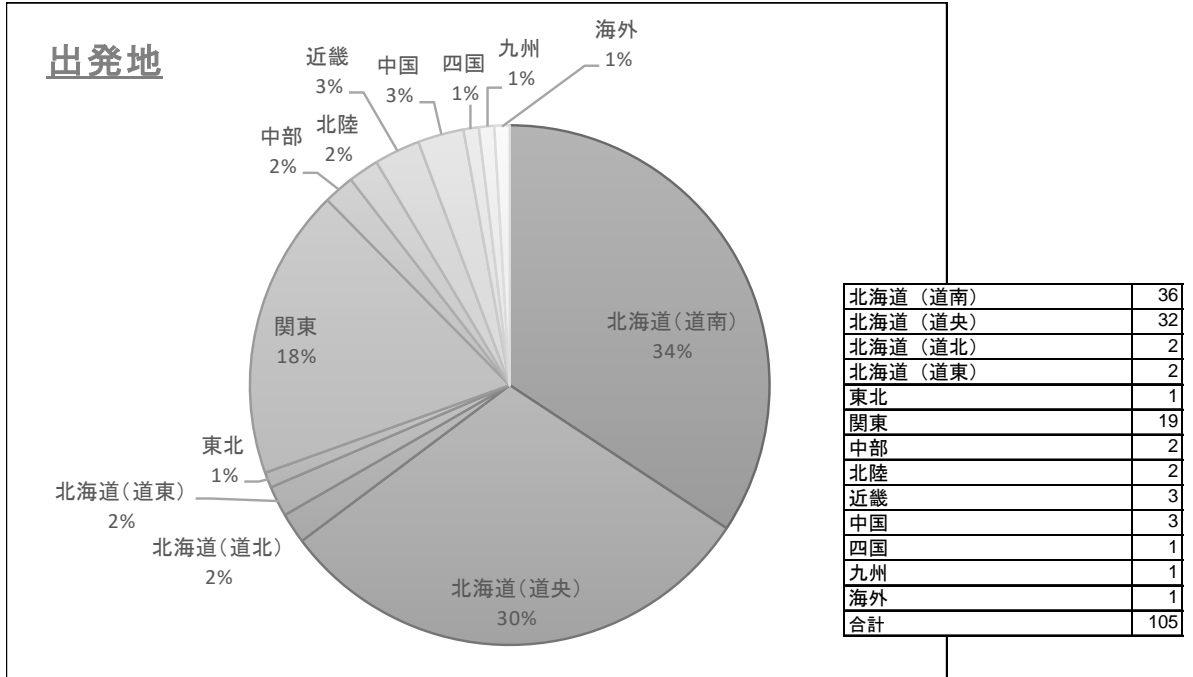


10代	12
20代	7
30代	18
40代	20
50代	18
60代	19
70代	8
80代	1
90代以上	0
合計	103

(2) 旅行行程

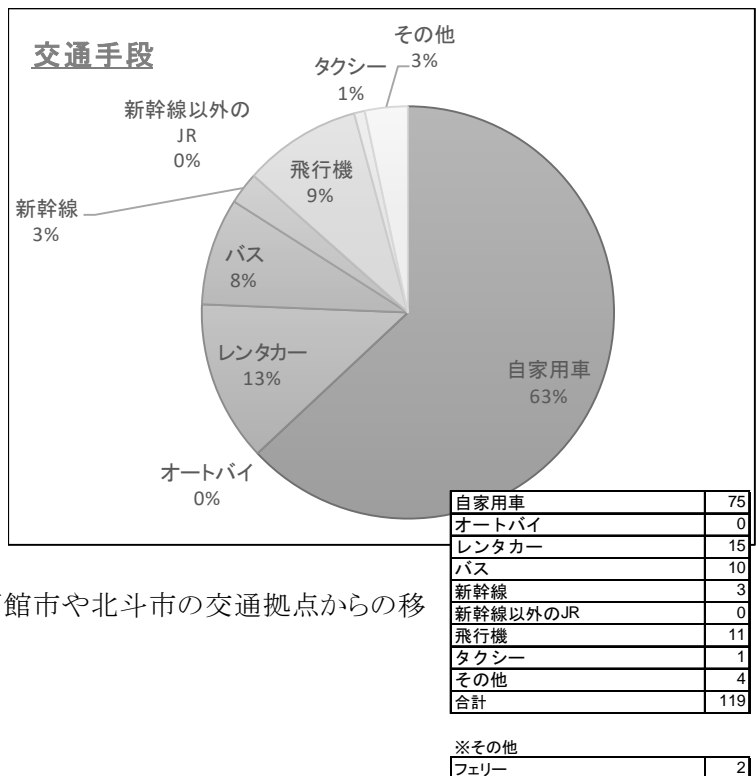
「どこから来られたのか」という問いに対しては、圧倒的に北海道内が多く約3分の2を占めた。北海道内でも道南と道央がほとんどを占め、道東、道北は合計で4%に過ぎなかった。

道南へのアクセスが道東や道北からは不便であると考えられる。函館空港への道内定期便は札幌(丘珠)と奥尻のみであり、鉄道も旭川や帯広、釧路からだとほぼ1日がかりの移動となるのがネックである。



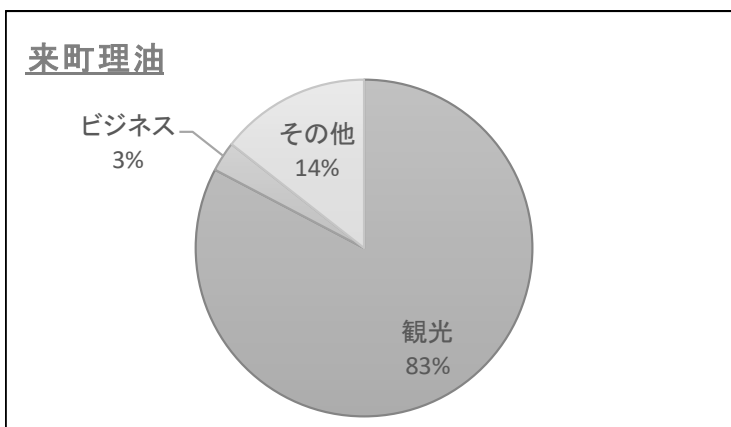
道の駅までの交通手段(複数回答)については、自家用車とレンタカーを合わせて4分の3以上を占めた。本州からの移動については飛行機が9%であったのに対し、新幹線が3%しかなく、今後は新函館北斗駅からの誘導が大きな課題である。

なお、鹿部町にはJR鹿部駅があるが、道の駅へは約9kmの距離があり、交通手段もバスかタクシーに限定されるため、自家用車以外の来場者の大部分が函館市や北斗市の交通拠点からの移動と考えられる。



鹿部町への来町理由は「観光」が85%を占めた。

10月単月では89%であったのに対し、10月から12月までの3か月累計で85%に下落していることで、冬期間の観光需要の減少が影響していると考えられる。

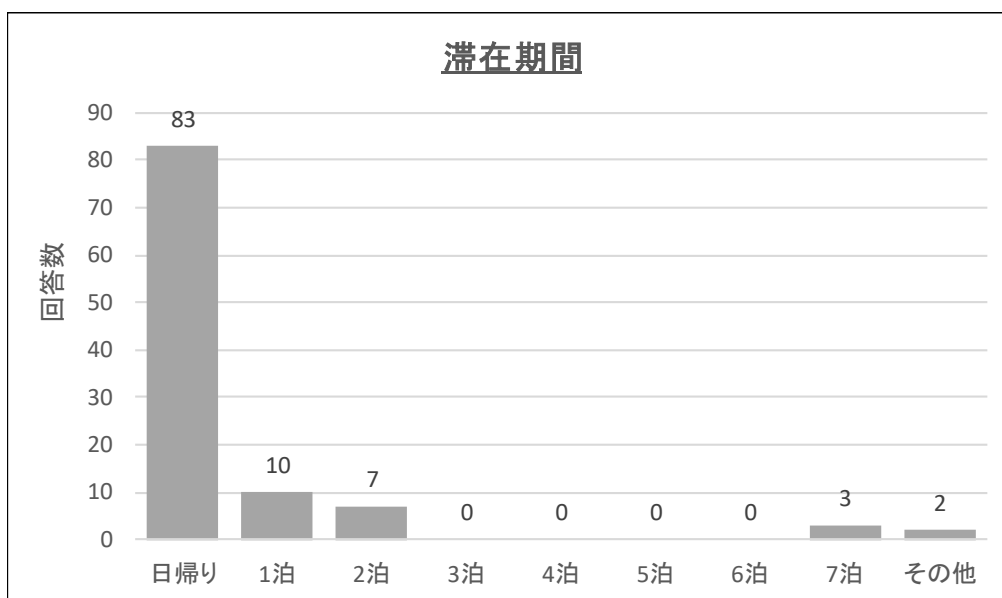


観光	86
ビジネス	3
その他	15
合計	104

※その他	
道の駅スタンプラリー	1
足湯に入るため	2
途中で寄った	1
間歇泉を見に来た	1

滞在期間については日帰りが最も多く、3泊以上を回答した方は7泊の3名と、その他を選択した2名のみであり、ほとんどが鹿部町は通過型観光のパターンとなっている。

なお、その他のうち1名は町民であった。

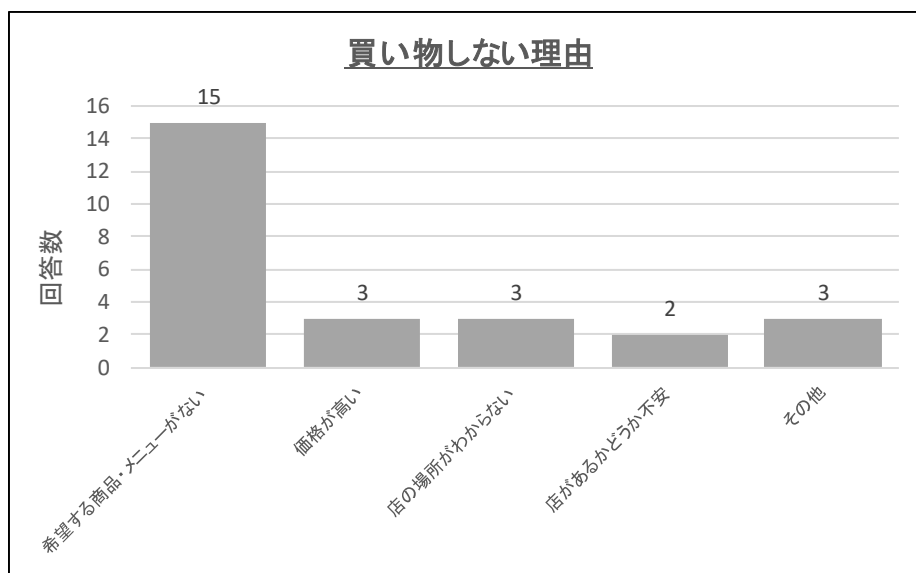
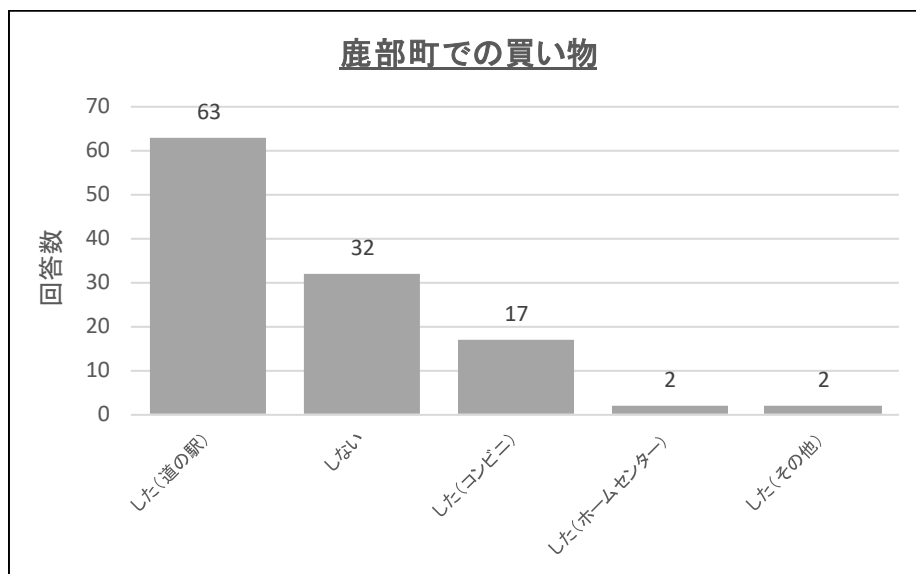


### (3) 鹿部町での消費動向

鹿部町での買い物については、道の駅での買い物が最も多かったが、一方で「しない」と回答した来場者も多かった。

また、道の駅やホームセンター、コンビニエンスストア以外で買い物した方は2名に過ぎず、町内の一般小売店を利用しようという動機が働いていない。

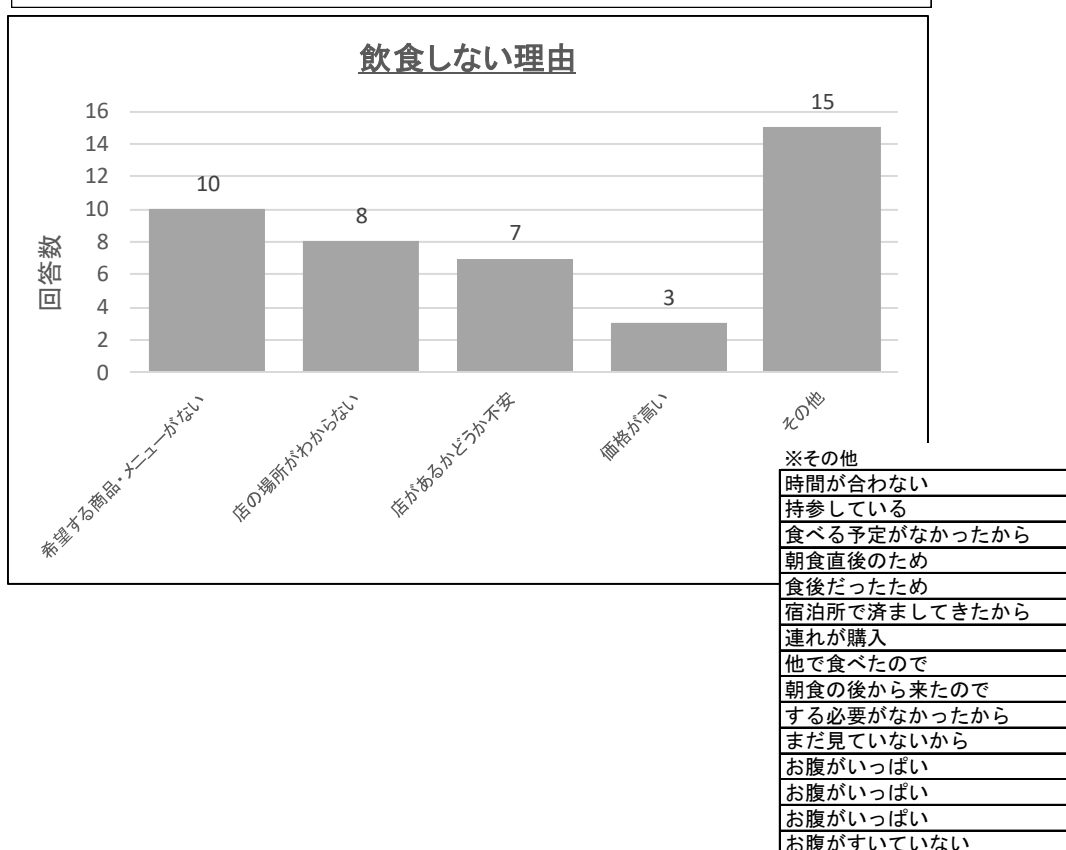
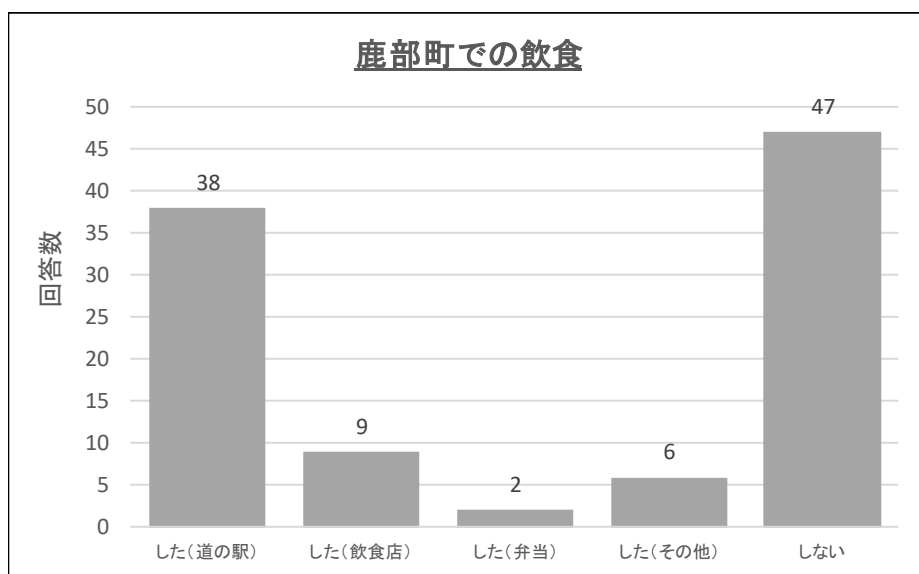
町内で買い物をしない理由については、「希望する商品・メニューがない」が最も多かった。仮に希望する商品・メニューが実際にあっても、そのことが観光客に伝わっていないこともある。



鹿部町の飲食については、「しない」と回答した方が最も多く、前記の買い物の状況と異なる傾向であった。

飲食しない理由については、「希望するメニューがない」が最も多く「店の場所がわからない」と続いたが、「その他」を回答した方も多く、食事をする環境にない(満腹、時間帯等)状況下での回答者が目立った。

ここでしか食べられないといった希少性や SNS 等での情報発信、来店客による情報拡散の仕掛け等が必要と考えられる。

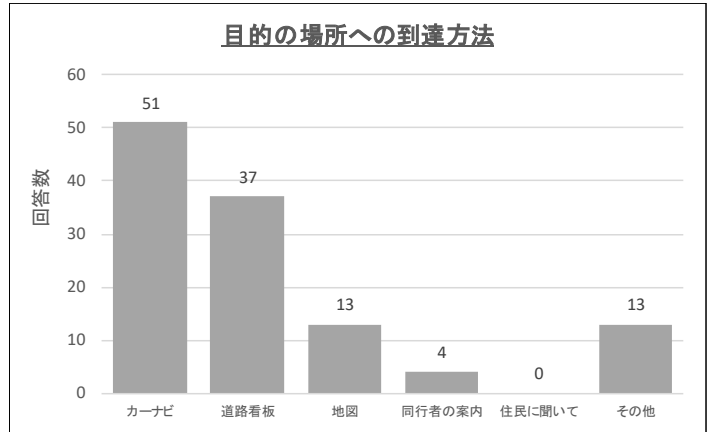


(4)その他

目的の場所への到達方法は、「カーナビ」が最も多く、次いで「道路看板」と続いた。

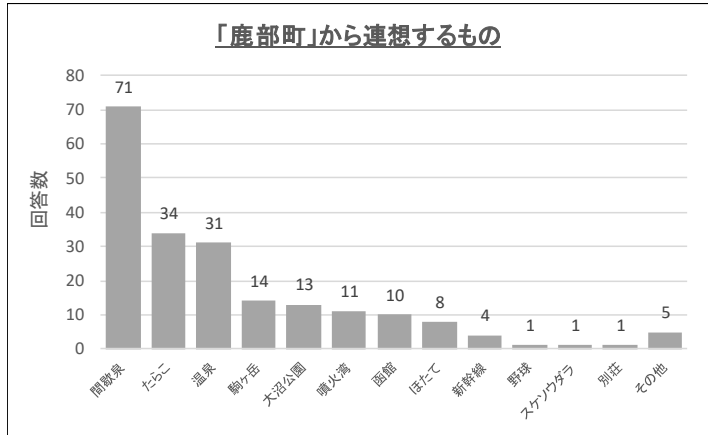
その他の方法についてもバス(シャトルバス)の利用も一定程度あった。

※その他
適当
道の駅
パンフレット
バス
バス
バス
通っている道だから
シャトルバス
通りすがり



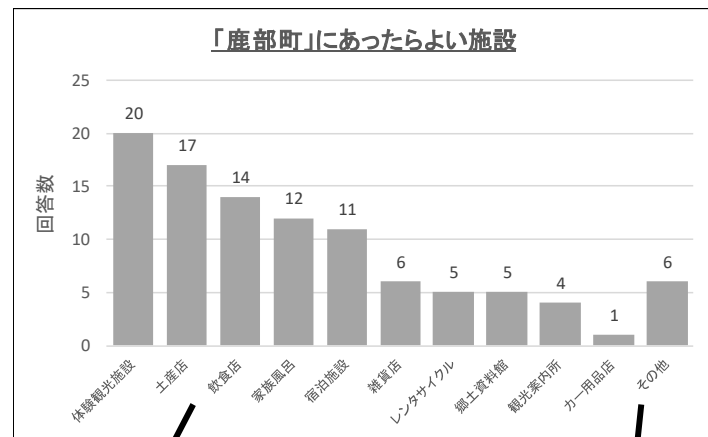
また、鹿部町から連想するものについては、「間歇泉」が最も多く、「たらこ」、  
「温泉」と続き、間歇泉の知名度が非常に高い。

※その他
知らない
蒸し卵
サーフィン
分からなかった
海、山



鹿部町にあったらよいと思う施設については回答が分散したが、「体験観光施設」が最も多かったが、「土産店」や「飲食店」といった店舗に対する要望も多かった。

また、「家族風呂」への要望も多く、函館市郊外でも日帰りで気楽に利用できるような温泉施設は常に込み合っており、根強いニーズはある。



※飲食店の具体的内容
バーベキュー
たらこ料理、ホタテ料理
特産品を使ったご飯
美味しいコーヒーが飲める店
ラーメン店
魚介類
たらこの専門店
牛肉料理、イタリアン

※その他
温泉
日帰り温泉
日帰り入浴
弓道場
日帰り温泉施設
タラコが作られるところを見られるところ。
カフェ
道の駅内の飲食の充実

※自由意見

自由意見としては、間歇泉や足湯に対する要望や、シャトルバスのPR強化などが目立った。

鹿部町で最も連想される間歇泉や関連施設の利便性向上と、アクセス方法のPRを同時進行で取り組むことが優先されると考えられる。

いなかすぎ
道の駅を作ってくださいありがとうございます。とても良いと思います。
足湯のベンチにお湯を通して床暖のようにした方が、お年寄りも喜ぶと思います。
いなか感ある
初めて来ました！たらこも美味しくて足湯も楽しめました！
釣りができてチカを短時間でたくさん釣れた。楽しかった。アドバイスをありがとうございました。
接客が冷たい！！
間歇温泉足湯が高すぎます。とても！気軽に入湯したいです。
間歇泉見たさに来ました！初めて見られてよかったです！
楽しかったです
もっと元気に活気よく
寒い！足は温い！
道に駅を作ってください本当にありがとうございます。感謝しています。
せつかくの無料シャトルバスを知っている人が少なくて（土）にもかかわらず、10人も乗車していませんでした。あとちょっとのPRが必要かと思います！！
足湯を直して欲しいです。
もっと広くして足湯のある道の駅にして欲しいです。
いい所だあ
無料シャトルバスを利用しましたが良いですね。来年もやって欲しいです。
足湯Good！タオルGood！
函館からのシャトルバスを知り来ました。来年以降もやってほしいです。
品物をもう少し安く！
水平線が美しく心が晴れやかになります。温泉の露天風呂からみたいなあ。
タラコをもっと押して下さい！！
足湯利用しました。身体が温まってよかった。
一年位こちらに来なかったのは間歇泉しかないと思っていたのに(これ3回)道の駅とかでき少し人(観光客)も多くなったような気がします。もう少しにぎやかな町にしてください。

※アンケート調査票

道の駅来場者アンケート

このたびは道の駅しかべ間歌泉公園にお越しいただきありがとうございます。  
皆様により快適に道の駅をご利用いただき、楽しい鹿部町の思い出を作ってくださいたくためにも、皆様のご意見をお聞きして今後の運営に役立てたいと思いますので是非ご協力をお願いいたします。

1. 該当する性別・年代に○をつけてください。

性別( 男性 ・ 女性 )

年代( 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 90代以上 )

2. どこから来られましたか? ○で囲んでください。

①北海道(道南) ②北海道(道央) ③北海道(道北) ④北海道(道東) ⑤東北  
⑥関東 ⑦中部 ⑧北陸 ⑨近畿 ⑩中国 ⑪四国 ⑫九州 ⑬海外(具体的に )

3. 鹿部町への交通手段を教えてください。該当するもの全て○で囲んでください。

①自家用車 ②オートバイ ③レンタカー ④バス ⑤新幹線 ⑥新幹線以外のJR  
⑦飛行機 ⑧タクシー ⑨その他(具体的に )

4. 鹿部町の滞在期間は何日ですか? ○で囲んでください。

①日帰り ②1泊 ③2泊 ④3泊 ⑤4泊 ⑥5泊 ⑦6泊 ⑧7泊 ⑨その他( 泊)

5. 鹿部町に来られた理由を教えてください。○で囲んでください。

①観光 ②ビジネス ③その他(具体的に )

6. 鹿部町で買い物をしましたか? 該当するもの全てを○で囲んでください。

①した( 道の駅 ホームセンター コンビニ その他 ) ②しない

※「②しない」を選んだ方にお聞きします。鹿部町内で買い物しない理由はなんですか? ○で囲んでください。

①希望する商品・メニューがなかったから ②価格が高いから ③お店があるかどうか不安だったから  
④お店の場所がわからないから ⑤その他( )

7. 鹿部町で飲食をしましたか? 該当するもの全てを○で囲んでください。

①した( 道の駅 飲食店 弁当 その他 ) ②しない

※「②しない」を選んだ方にお聞きします。鹿部町内で飲食しない理由はなんですか? ○で囲んでください。

①希望する商品・メニューがなかったから ②価格が高いから ③お店があるかどうか不安だったから  
④お店の場所がわからないから ⑤その他( )

8. 道の駅を含めて目的の場所へはどのようにたどり着きましたか?

①道路看板 ②地図 ③カーナビ ④住民に聞いて ⑤同行者の案内 ⑥その他( )

10. 鹿部町と聞いて連想するものは何ですか? 3つまで○をつけてください。

①たらこ ②間歇泉 ③温泉 ④噴火湾 ⑤ほたて ⑥野球 ⑦駒ヶ岳 ⑧スケソウダラ  
⑨別荘 ⑩函館 ⑪大沼公園 ⑫新幹線 ⑬その他( )

11. 鹿部町にあったらいいと思う施設・店舗はなんですか? 3つまで○をつけてください。

①飲食店(具体的に ) ②土産店 ③雑貨店  
④体験観光施設 ⑤カー用品店 ⑥観光案内所 ⑦レンタサイクル ⑧宿泊施設 ⑨家族風呂  
⑩郷土資料館 ⑪その他( )

12. 鹿部町に対するご意見やご要望があれば自由にお書きください。

以上でアンケートは終わりです。お手数でもお近くの回収ボックスに入れてください。  
ご協力ありがとうございました。